УТВЕРЖДЕН
распоряжением комитета по социальной защите
населения Ленинградской области
от 30.11. 2017 года № 774
(приложение)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2017 году в ходе проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания

Перечень мероприятий, обязательных для проведения с целью устранения выявленных недостатков		Исполнитель	Срок проведения работ	Ответственное структурное подразделение комитета, осуществляющее контроль за исполнением Плана	Отчет об исполнении
1.	Провести анализ недостатков, выявленных в 2017 году, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания». Принять меры по достижению показателей, установленных вышеуказанным приказом.	1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания; 2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов; 3. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями, Центр социально-психологической помощи, Центр социальной помощи семье и детям; 4. Психоневрологические интернаты; 5. Дома-интернаты	I квартал 2018 года	Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	
2.	Обеспечить возможность	1. Комплексные муниципальные учреждения	II-III квартал	Отдел социального	

	беспрепятственного обращения в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации	социального обслуживания; 2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов; 3. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями, Центр социально-психологической помощи, Центр социальной помощи семье и детям; 4. Психоневрологические интернаты; 5. Дома-интернаты	2018 г.	обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	
3.	Обеспечить предоставление информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: 1. В общедоступных местах на информационных стендах в организациях социального обслуживания; 2. На официальном сайте организаций социального обслуживания в сети «Интернет»; 3. На официальных сайтах органов социальной защиты населения муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области; 4. На официальном сайте уполномоченного	1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания; 2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов; 3. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями, Центр социально-психологической помощи, Центр социальной помощи семье и детям; 4. Психоневрологические интернаты; 5. Дома-интернаты	II-III квартал 2018 г.	Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	

	исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»				
4.	Обеспечить наличие в помещениях организации социального обслуживания видео и аудио информаторов для лиц с нарушениями слуха и зрения	1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания; 2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов; 3. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями, Центр социально-психологической помощи, Центр социальной помощи семье и детям; 4. Психоневрологические интернаты; 5. Дома-интернаты	В течение года	Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	
5.	Благоустроить и обеспечить соответствующее содержание помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена (только 67% получателей социальных услуг, оценили благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее)	1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания; 2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов; 3. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями, Центр социально-психологической помощи, Центр социальной помощи семье и детям; 4. Психоневрологические интернаты; 5. Дома-интернаты	В течение года	Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной	

				гражданской службы	
6.	Обеспечить повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, 100% работникам	1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания; 2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов; 3. Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Реабилитационные центры для детей, детей-инвалидов и подростков с ограниченными возможностями, Центр социально-психологической помощи, Центр социальной помощи семье и детям; 4. Психоневрологические интернаты; 5. Дома-интернаты	В течение года	Д Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	
7.	Дооборудовать территорию, прилегающую к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	1. МАУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» 2. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» муниципального образования Ломоносовский муниципальный район 3.МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Отрада» 4. МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Приозерский муниципальный район 5. МБУ Центр социального обслуживания населения «Возрождение» Лодейнопольского муниципального района 6. ЛОГ КУ «Сясьстройский психоневрологический интернат»	В течение года	Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	

		7. ЛОГ КУ «Кировский психоневрологический интернат» 8. ЛОГ КУ «Сланцевский дом-интернат для ветеранов войны и труда» 9. МБУ «Центр социального обслуживания» Волховского муниципального района 10. АМУ «Центр социального обслуживания «Ладога» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» 11. АМУ «Центр социального обслуживания «Кузьмоловский» 12. МАУ «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район» 13. МАУ «Лужский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» 14. МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район» 15. МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район» 16. МКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Всеволожского муниципального района 17. МБУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дарина» Гатчинского муниципального района 18. МБУ «Кингисеппский социально-			

		реабилитационный центр для несовершеннолетних» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район» 19. МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Лужского муниципального района 20. МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Сланцевского муниципального района 21. МАУ Центр социально-психологической помощи «Семья» Сосновоборского городского округа			
8.	Дооборудовать входные зоны в организациях социального обслуживания для маломобильных групп населения	1. МБУ МО «Выборгский район» Ленинградской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать» 2. МАУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» 3. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» муниципального образования Ломоносовский муниципальный район 4. МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кировского муниципального района 5. МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Киришского муниципального района» 6. МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Отрада» 7. МУ «Комплексный центр социального	В течение года	Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	

		обслуживания населения» Приозерский муниципальный район 8. ЛОГКУ «Сясьстройский психоневрологический интернат» 9. ЛОГКУ «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» 10. ЛОГКУ «Сланцевский дом-интернат для ветеранов войны и труда» 11. МАУ «Центр социального обслуживания населения Бокситогорского муниципального района» 12. МБУ «Центр социального обслуживания» Волховского муниципального района 13. АМУ «Центр социального обслуживания «Ладога» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» 14. АМУ «Центр социального обслуживания «Кузьмоловский» 15. МАУ «Лужский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» 16. МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район» 17. МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район» 18. МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Волховского муниципального района 19. МКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»			

		Всеволожского муниципального района 20. МБУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дарина» Гатчинского муниципального района 21. МБУ «Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район» 22. МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Лужского муниципального района 23. МУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Сланцевского муниципального района 24. МАУ Центр социально-психологической помощи «Семья» Сосновоборского городского округа 25. МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района 26. МБУ Тосненского района Ленинградской области «Центр реабилитации для детей-инвалидов»			
9.	Дооборудовать санитарно-гигиенические помещения в организациях социального обслуживания	1. МБУ МО «Выборгский район» Ленинградской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать» 2. МАУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» 3. МБУ МО «Выборгский район»	В течение года	Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов Отдел проблем семьи, женщин и детей	

		Ленинградской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Выборг» 4. МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда» муниципального образования Ломоносовский муниципальный район 5. МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Отрада» 6. МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Приозерский муниципальный район 7. МБУ Центр социального обслуживания населения «Возрождение» Лодейнопольского муниципального района 8. ЛОГКУ «Волосовский психоневрологический интернат» 9. ЛОГКУ «Волховский психоневрологический интернат» 10. ЛОГКУ «Гатчинский психоневрологический интернат» 11. ЛОГКУ «Будогощский психоневрологический интернат» 12. ЛОГКУ «Сланцевский дом-интернат для ветеранов войны и труда» 13. ЛОГБУ «Геронтологический центр Ленинградской области» 14. МБУ «Центр социального обслуживания» Волховского муниципального района 15. АМУ «Центр социального обслуживания «Кузьмоловский» 16. МАУ «Лужский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»		Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	

		17. МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район» 18. МУ «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район» 19. МКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Всеволожского муниципального района 20. МБУ «Реабилитационный Центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дарина» Гатчинского муниципального района 21. МБУ «Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район» 22. МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Лужского муниципального района 23. МАУ Центр социально-психологической помощи «Семья» Сосновоборского городского округа 24. МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Приозерского муниципального района			
10.	Доукомплектовать организацию социального обслуживания специалистами.	1. МАУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» 2. ЛОГКУ «Кингисеппский	В течение года	Отдел социального обслуживания пожилых людей и инвалидов	

	осуществляющими предоставление социальных услуг	психоневрологический интернат» 3. ЛОГКУ «Приозерский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (ЛОГКУ «Приозерский ДДИ») 4. МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Приозерского муниципального района		Отдел проблем семьи, женщин и детей Отдел государственных стационарных учреждений и альтернативной гражданской службы	